



УТВЕРЖДАЮ
 Заместитель Руководителя
 Исполнительного комитета
 МО г. Набережные Челны
 Р.М. Халимов
 2020 год

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 в МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №78 «Елочка»
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не выявлено	-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	<ul style="list-style-type: none"> - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ. - пополнение развивающей предметно-пространственной среды ДОУ для повышения уровня комфортности пребывания в ДОУ, - проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в ДОУ, как часть современной инфраструктуры»; 	Ежегодно	Заведующий Ваничкова А.Г. Старший воспитатель Гарифулина Ф.А. Педагог-психолог Зуева Л.Ю.		

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствуют условия доступности для инвалидов	В связи со спецификой проекта здания некоторые виды услуг для инвалидов невозможно организовать (пандус и т.д.), планируется выполнение при капитальном ремонте.	2030 год	Ваничкова А.Г., заведующий	-	-
---	--	-------------	----------------------------------	---	---

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	<ul style="list-style-type: none"> - проведение тренингов «Об эмоциональном выгорании педагогов», деловых игр, круглых столов «Педагогическая этика»; мастер-классов; консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - реализация программы «Профессионального роста педагогов ДОУ»; - организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ. 	Ежегод но	Заведующий Ваничкова А.Г. Старший воспитатель Гарифулина Ф.А. Педагог- психолог Зуева Л.Ю.	-	-
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	<ul style="list-style-type: none"> - проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом. - поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе, внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. - активизация работы с молодыми специалистами по взаимодействию с родителями воспитанников (проведение семинаров); - проведение педагогических тренингов с сотрудниками ДОУ, направленных на построение конструктивного взаимодействия. 	Ежегод но	Заведующий Ваничкова А.Г. Старший воспитатель Гарифулина Ф.А. Педагог- психолог Зуева Л.Ю.		

<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).</p>	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм: - участие в работе МО, городских и республиканских семинарах, профессиональных конкурсах; - самообразование; - прохождение курсов повышения квалификации</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Заведующий Ваничкова А.Г. Старший воспитатель Гарифулина Ф.А. Педагог-психолог Зуева Л.Ю.</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>- Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым. - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.). - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.</p>	<p>- наглядная демонстрация достигнутых успехов (на сайте, стендах, выставках); - проведение родительских собраний, встреч, клубов; - информирование родительской общественности о мероприятиях, проводимых в ДОУ через СМИ, официальный сайт учреждения; - проведение Дня открытых дверей; - анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в ДОУ»</p>	<p>Еженедельно Апрель Ежегодно</p>	<p>Заведующий Ваничкова А.Г. Старший воспитатель Гарифулина Ф.А. Педагог-психолог Зуева Л.Ю.</p>	<p>-</p>	<p>-</p>

Заведующий ДОУ 78

Ваничкова А.Г.

М.П.

